Política de Privacidade

De acordo com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)

> Na **Grubtech**, privacidade e segurança são prioridades. Esta política diz como o **G ERP** coleta, usa e guarda os dados pessoais de usuários, clientes, fornecedores e de quem mais interage com o sistema, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), o Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990) e as demais normas brasileiras.

1. Dados pessoais que coletamos

- **Dados cadastrais:** nome, CPF ou CNPJ, e-mail, telefone, endereço, data de nascimento e as demais informações de clientes, fornecedores, vendedores e usuários cadastrados no sistema.
- **Dados de acesso e uso:** usuário, endereço IP da conexão (guardado por segurança), data e hora de entrada e saída, a última tela usada e o histórico de quem fez cada lançamento.
- **Dados de comunicação:** e-mails enviados pelo sistema, como notas fiscais, boletos, cobranças e convites de acesso.

2. Para que usamos os dados

- Controlar o acesso de cada usuário ao sistema com segurança e saber quem fez cada coisa.
- Fazer funcionar as ferramentas contratadas: vendas, frente de caixa, notas fiscais, estoque, compras e financeiro.
- Cumprir obrigações legais, fiscais e regulatórias, como a emissão de notas fiscais, que leva dados do cliente.
- Proteger as informações, evitando acessos não autorizados e identificando uso fora do normal.

3. Dados que vêm dos marketplaces

Quando a empresa que contratou o G ERP conecta a conta de vendedor dela num marketplace (como Mercado Livre, Shopee, Amazon, Magalu, Shein ou TikTok Shop), o sistema recebe os pedidos feitos ali.

- **O que recebemos do comprador:** nome, CPF ou CNPJ, endereço de entrega e, quando o marketplace informa, telefone e e-mail, junto com os itens e os valores do pedido.
- **Para que usamos:** só para atender aquele pedido: registrar a venda, emitir a nota fiscal, gerar a etiqueta de envio, acompanhar a entrega, tratar devoluções e cumprir as obrigações fiscais da venda.

- **Com quem compartilhamos:** com o próprio marketplace de onde veio o pedido (a nota fiscal e o rastreio voltam para ele) e, para a nota fiscal, com o serviço de emissão de notas e a SEFAZ, como a lei exige. Não vendemos, não alugamos e não usamos esses dados para marketing.
- **Por quanto tempo:** os dados que fazem parte da venda e da nota fiscal ficam pelo prazo que a legislação fiscal exige.
- **Autorização da conta:** a autorização dada pelo marketplace fica guardada criptografada, e é apagada quando a empresa desconecta a conta.

4. Uso de cookies

Cookies são pequenos arquivos guardados no seu navegador. O G ERP usa:

- **Necessários:** mantêm você conectado com segurança (a sessão criptografada e a proteção contra envio indevido de formulários). Sem eles, não é possível entrar no sistema.
- **Funcionais:** lembram escolhas feitas no próprio navegador, como a venda em andamento no caixa e a sua escolha sobre cookies.
- **Estatísticas e marketing:** só com a sua autorização. Servem para medir, de forma agregada e sem identificar você, como o sistema é usado, e para comunicações sobre o produto.

A escolha vale por 6 meses e pode ser mudada a qualquer momento pelo link "Cookies" da tela de entrada.

5. Segurança

Usamos senhas criptografadas, conexão protegida (HTTPS), bloqueio depois de tentativas erradas de senha, controle de acesso por usuário e por ferramenta e um banco de dados separado para cada cliente.

6. Seus direitos como titular dos dados

- Confirmar se tratamos dados seus.
- Acessar e corrigir dados incompletos, errados ou desatualizados.
- Pedir a portabilidade, o bloqueio ou a eliminação, quando a lei e o contrato permitirem.
- Retirar a autorização para comunicações de marketing, a qualquer momento.

Importante: a Grubtech atua como operadora dos dados. Pedidos sobre cadastros de clientes, fornecedores ou colaboradores lançados no sistema, e sobre compras feitas num marketplace, devem ser feitos à empresa que contratou o G ERP (a loja que vendeu), que é a controladora dessas informações.

> **Contato com o encarregado de proteção de dados**
>
> Dúvidas sobre como protegemos seus dados ou pedidos sobre os seus direitos: **privacidade@grubtech.com.br**.