IndCloud ERP IndCloud CRM

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Política de Privacidade
Indcloud ERP e Indcloud CRM

NESTE DOCUMENTO

1 Os dois papéis da Grubtech
2 Dados tratados pela Grubtech como controladora
3 Dados que as empresas clientes colocam nos sistemas
4 Com quem os dados são compartilhados
5 Onde os dados ficam guardados
6 Como os dados são protegidos
7 Por quanto tempo os dados são guardados
8 Cookies
9 Seus direitos
10 Encarregado de Proteção de Dados
11 Alterações desta Política

Esta Política explica como a **RAPHAEL DE ARAUJO SILVA ME (Grubtech)**, CNPJ 30.444.499/0001-97, com sede na Rua Costa Barros, 698, Conj. 3, Vila Alpina, São Paulo/SP, CEP 03210-000 ("Grubtech"), trata dados pessoais no site grubtech.com.br e nos sistemas Indcloud ERP e Indcloud CRM, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei 13.709/2018).

1 Os dois papéis da Grubtech

1.1 A Grubtech é controladora dos dados que ela mesma decide coletar: dos visitantes do site, das pessoas que pedem contato ou proposta e dos responsáveis e Usuários das empresas clientes (para cadastro, contrato, cobrança, suporte e avisos sobre os sistemas).

1.2 A Grubtech é operadora dos dados que as empresas clientes cadastram nos sistemas (clientes, fornecedores, colaboradores, contatos e compradores delas, e as conversas registradas no CRM). Nesse caso, a empresa cliente é a controladora e decide sobre os dados; a Grubtech só os trata para prestar o serviço, conforme os Termos de Uso e as instruções do cliente.

1.3 Se os seus dados foram cadastrados por uma empresa cliente da Grubtech, procure primeiro essa empresa. Pedidos que chegarem à Grubtech sobre esses dados serão encaminhados a ela.

1.4 O G ERP tem Política de Privacidade própria, publicada em grubtech.com.br/politicas.aspx.

2 Dados tratados pela Grubtech como controladora

2.1 Tratamos os seguintes dados, para as finalidades indicadas:

- **a.** identificação e contato (nome, cargo, empresa, CNPJ ou CPF, e-mail, telefone e endereço): cadastro, contrato, cobrança, suporte e avisos sobre os sistemas;
- **b.** dados de acesso aos sistemas (usuário, data e hora, telas acessadas e dados técnicos da conexão e do navegador): segurança, controle de acesso, suporte e melhoria dos sistemas;
- **c.** mensagens de atendimento (chamados, e-mail e WhatsApp): suporte e histórico do atendimento;
- **d.** dados públicos de empresas (como os da Receita Federal e do Sintegra): conferência de cadastros;
- **e.** dados de navegação no site (cookies, item 8): funcionamento do site e, com o seu consentimento, estatísticas e marketing;
- **f.** contato comercial: envio de novidades e ofertas dos produtos da Grubtech, sempre com opção de deixar de receber.

2.2 Usamos estas bases legais da LGPD (art. 7º):

- **a.** execução de contrato, para cadastro, cobrança, suporte e prestação do serviço;
- **b.** cumprimento de obrigação legal, para documentos fiscais, contábeis e registros exigidos por lei;
- **c.** legítimo interesse, para segurança, melhoria dos sistemas e comunicações aos clientes, sempre respeitando os seus direitos;
- **d.** consentimento, quando exigido, como no marketing para quem ainda não é cliente e nos cookies que não são necessários.

3 Dados que as empresas clientes colocam nos sistemas

3.1 Esses dados são usados só para o funcionamento dos sistemas: cadastrar, vender, emitir documentos fiscais, cobrar, produzir, gerar relatórios e as demais funções usadas pelo cliente. Nunca são vendidos nem usados para marketing da Grubtech.

3.2 A equipe da Grubtech só acessa esses dados para suporte, correção de falhas e atualizações, sob sigilo.

3.3 Certificados digitais e chaves de acesso a bancos e órgãos públicos informados pelo cliente são guardados com proteção e usados apenas para a função que o cliente ligou.

4 Com quem os dados são compartilhados

4.1 A Grubtech não vende dados pessoais. Ela compartilha apenas o necessário a cada serviço com:

a. Google Cloud: hospedagem dos sistemas, banco de dados e cópias de segurança;

b. serviços de emissão e transmissão de documentos fiscais (como TecnoSpeed/PlugNotas e ManagerSaaS) e os órgãos fazendários (SEFAZ, prefeituras e Receita Federal);

c. serviços de consulta de dados cadastrais de empresas (como CNPJá, ReceitaWS e BrasilAPI);

d. bancos e instituições de pagamento, quando o cliente usa boletos, remessas e extratos no ERP;

e. provedores de e-mail, para o envio de documentos fiscais, boletos e avisos e, no CRM, para a conta de e-mail que o cliente conectar;

f. WhatsApp (Meta), para as mensagens enviadas e recebidas pelo CRM;

g. Twilio, para as ligações telefônicas e os SMS feitos pelo CRM;

h. serviços de inteligência artificial (Google e OpenAI), só quando o Usuário usa um recurso de IA dos sistemas, como a leitura automática de documentos no ERP e os recursos de IA do CRM;

i. serviços de busca, mapas e localização de dados de contato de empresas (como Google, Serper e Hunter.io), quando o Usuário usa a pesquisa de empresas e contatos do CRM;

j. Google reCAPTCHA, para proteger os formulários do site contra robôs;

k. Google Analytics e Google Ads, para estatísticas de visitas e anúncios do site, com o seu consentimento no aviso de cookies;

l. autoridades, por determinação legal, judicial ou administrativa, e para a defesa da Grubtech em processos;

m. outra empresa, em caso de fusão, aquisição ou mudança no controle da Grubtech, com aviso aos clientes.

4.2 Cada fornecedor recebe só os dados de que precisa e segue as suas próprias regras de privacidade e segurança.

5 Onde os dados ficam guardados

5.1 Os sistemas e os dados ficam nos servidores do Google Cloud nos Estados Unidos. As cópias de segurança ficam em outra região, também nos Estados Unidos, separadas do sistema. Alguns fornecedores do item 4, como os de inteligência artificial, WhatsApp e telefonia, também tratam dados fora do Brasil.

5.2 Essa transferência internacional é feita nos termos do art. 33 da LGPD e da regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), com as garantias contratuais e de segurança oferecidas pelo provedor.

6 Como os dados são protegidos

6.1 Entre as medidas adotadas:

a. comunicação criptografada (HTTPS) entre o navegador e os sistemas, e conexão criptografada com o banco de dados;

b. dados guardados criptografados pelo provedor de nuvem;

c. acesso por usuário e senha pessoais, com permissões por Usuário e opção de desconectar todos os acessos;

d. servidores protegidos por firewall, com só o necessário aberto à internet, e atualizados;

e. cópias de segurança diárias, guardadas em outro projeto, trancadas contra exclusão e conferidas toda semana, conforme a Política de Backup;

f. acesso da equipe restrito a quem precisa, sob sigilo.

6.2 Nenhum sistema é imune a riscos. Incidentes de segurança são tratados conforme a Política de Resposta a Incidentes. Quando houver risco ou dano relevante, a Grubtech avisa a empresa cliente e, quando cabível, os titulares e a ANPD.

7 Por quanto tempo os dados são guardados

7.1 Dados que as empresas clientes colocam nos sistemas: enquanto durar o contrato. Depois do encerramento, a base de dados é apagada em até 90 dias. As cópias de segurança ficam trancadas e deixam de existir sozinhas em até 90 dias (diárias) e 12 meses (mensais).

7.2 Dados de cadastro, contrato e cobrança das empresas clientes: pelo prazo exigido pelas leis fiscais e contábeis e pelo tempo necessário para a defesa de direitos.

7.3 Registros de acesso aos sistemas: pelo prazo exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014).

7.4 Dados de quem pede contato ou proposta e não se torna cliente: até 24 meses depois do último contato, ou antes, se você pedir.

7.5 Dados usados para contato comercial: até você pedir para deixar de receber.

8 Cookies

8.1 Os sistemas usam apenas cookies necessários ao seu funcionamento (sessão, login e segurança) e para lembrar preferências de uso. Não usam cookies de marketing.

8.2 O site usa cookies necessários e, só com o seu consentimento no aviso de cookies, cookies de estatística e de marketing. Você pode apagar ou bloquear cookies nas configurações do navegador; bloquear os necessários pode impedir o uso do site ou dos sistemas.

9 Seus direitos

9.1 Como titular, você pode pedir, de graça e a qualquer momento (art. 18 da LGPD):

a. confirmação de que tratamos dados seus e acesso a eles;

b. correção de dados incompletos, errados ou desatualizados;

c. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados fora da lei;

d. portabilidade dos dados;

e. eliminação dos dados tratados com o seu consentimento, salvo quando a lei exigir a guarda;

f. informação sobre com quem compartilhamos os seus dados;

g. revogação do consentimento e informação sobre as consequências de não consentir;

h. oposição a um tratamento feito em desacordo com a LGPD;

i. revisão de decisões tomadas só por tratamento automatizado que afetem os seus interesses (art. 20 da LGPD).

9.2 Os pedidos são feitos pelos canais do item 10. Podemos pedir comprovação de identidade. Respondemos em até 15 dias.

9.3 Você também pode reclamar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), em gov.br/anpd.

10 Encarregado de Proteção de Dados

10.1 O encarregado de proteção de dados da Grubtech é Raphael de Araujo Silva, pelo e-mail indcloud@grubtech.com.br ou pelo WhatsApp +55 11 97466-4832.

11 Alterações desta Política

11.1 Esta Política pode ser atualizada. A versão em vigor fica em grubtech.com.br/politicas.aspx, com a data no topo. Mudanças relevantes são avisadas às empresas clientes por e-mail ou por aviso nos sistemas.

Contato: indcloud@grubtech.com.br · WhatsApp +55 11 97466-4832 · Políticas: grubtech.com.br/politicas.aspx